

Marken- &  
Banken-  
unabhängig



# LENKERMASSE

Ihr Partner in Sachen Firmenfahrzeuge –  
**SEIT ÜBER 50 JAHREN.**

LEASING MADE IN OBERÖSTERREICH

[www.interleasing.at](http://www.interleasing.at)



## Informationen

- WILLKOMMEN 3
- ANSPRECHPARTNER 4
- TELEFONNUMMERN UND KONTAKT 4



## Serviceleistung

- WARTUNGSVERTRAG 5
- SERVICE 6
- MOBILITÄT 6
- REIFENWECHSEL 7
- REIFENSCHNEINE 7
- REIFENPARTNER 7
- REIFENPARTNERLISTE 7
- FORSTINGER KARTE 8
- TANKKARTEN 8
- E-MOBILITÄT 9



## Hilfe im Schadensfall

- VORGANGSWEISE 9
- MO ´ DRIVE PARTNER IM SCHADENSFALL 10



## Fahrzeugrückgabe

- FAHRZEUGRÜCKGABE 11
- KRITERIEN 12-13

## Sehr geehrter Interleasing-Kunde!

Sie haben kürzlich ein Fahrzeug übernommen, das von Interleasing GmbH & Co KG betreut wird.

Auf den nächsten Seiten beschreiben wir für Sie die Dienstleistungen, die Interleasing während der Vertragslaufzeit für Ihr Unternehmen abwickeln kann.

Um einen problem- und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, beachten Sie neben den Beschreibungen auf den nächsten Seiten sowie das Bedienungshandbuch des Fahrzeugherstellers.

Sollten sich weitere Fragen ergeben, wenden Sie sich bitte ohne zu zögern an einen unserer kompetenten Mitarbeiter oder an die im Bedienungshandbuch des Fahrzeugherstellers angeführte Service-Stelle.

Wir wünschen Ihnen weiterhin eine gute Fahrt!

## Ihr Interleasing Team



## Telefonnummern + Kontakt

### Interleasing Gesellschaft mbH & Co KG

Wildbergstraße 8b  
4040 Linz

**Tel.: 0732/735015**

[office@interleasing.at](mailto:office@interleasing.at) / [www.interleasing.at](http://www.interleasing.at)

**EURO-Notruf** 112

**Feuerwehr** 122

**Polizei** 133

**Rettung** 144

**Mobilitäts-Notruf** Finden Sie in der Fahrzeug-Beschreibung

**Schadenhotline Interleasing** 0732/735015 / [versicherung@interleasing.at](mailto:versicherung@interleasing.at)

**Reifen- & Reparaturfreigaben** 0732/735015-13

**Mo' Drive 24h Hotline** 01/7695690




## IHR ANSPRECHPARTNER - TECHNIK



### NADINE LUGMAYR

Leitung Technik  
Wartungs- und Reifenfreigaben

 Tel.: +43 732/735015-16

 [technik@interleasing.at](mailto:technik@interleasing.at)

## Wartungsvertrag

Interleasing bietet eine Vielfalt an Wartungsverträgen an welche sich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen, bei allen unserer Wartungsverträge sind jedoch ein Paar Punkte zu beachten.

### Werkstätten:

Ausschließlich autorisierte Vertragswerkstätten des Herstellers.

### Reifenersatz:

Ausschließlich bei den Reifenpartnern nach vorangegangener Freigabe durch Interleasing.

**Freigabe:** Interleasing Service Card & Reparaturauftrag (vom Lenker mit KM-Stand, Reparaturart und Unterschrift versehen!). Vor der Reparatur muss von der Werkstätte unbedingt eine Freigabe bei Interleasing eingeholt werden.

Freigaben sind von der Werkstatt unter Tel. 0732/735015 einzuholen.

**Additiv:** Ad Blue ist nicht im Wartungs- und Servicevertrag enthalten.

Dieses wird, wenn vorhanden, über eine Tankkarte abgerechnet.

### Leistungen:

- Wartung lt. Hersteller-Vorgabe einschließlich Materialien, ausgenommen sind Kosten für Waschen, Reinigen und Polieren. Ebenso ausgenommen sind Kraftstoffe und Öle die nicht lt. Hersteller vorgeschrieben sind.
- Beseitigung verschleißbedingter Schäden entsprechend der Kilometerlaufleistung.
- Ersatz der Reifen, sobald sie die gesetzliche Mindestprofiltiefe erreicht haben (Ersatzbereifung muss hinsichtlich Größe und Art der Erstausrüstung entsprechen). Die erstmalige Beschaffung der Winterreifen beinhaltet eine Garnitur Felgen! Zusätzlich inkludiert sind die Kosten für Wuchten, Radwechsel, Montage sowie etwaige Kosten der Lagerung.
- Kosten für gesetzlich vorgeschriebene Überprüfungen gem. §57a der StVO.

**Abschleppen:** Der Abschleppdienst ist über die Gewährleistung bzw. Mobilitätsgarantie des Herstellers abzuwickeln und wird nicht von Interleasing übernommen.

**Leihwagen:** Kosten einen Leihwagen oder ein Ersatzfahrzeug sind nicht Bestandteil des Wartungsvertrages und werden somit nicht von Interleasing übernommen.

Die Verrechnung der bezogenen Leistungen erfolgt ausschließlich über Interleasing GmbH & Co KG.

## Service

Mit der Interleasing Service Card und dem Service-/ Reifenschein können Sie Wartungsdienste und Verschleißreparaturen bargeldlos in Anspruch nehmen.

### Bitte beachten Sie UNBEDINGT folgende WICHTIGE HINWEISE:

- Vorzeigen der Interleasing Service Card und/oder Service-/Reifenschein
- Lassen Sie diese Arbeiten ausschließlich von einer autorisierten Vertragswerkstatt des Herstellers durchführen.
- Weisen Sie bei jedem Service unaufgefordert das Serviceheft vor und sorgen Sie dafür, dass die Werkstatt dieses abstempelt.
- Reklamieren Sie beim Servicebetrieb alle offenen Mängel vor Ablauf der Garantiedauer des Herstellers.

Die Verrechnung der bezogenen Leistungen erfolgt ausschließlich über die Interleasing GmbH & Co KG.



## Mobilität

Als Interleasing-Kunde genießen Sie den Vorteil, spezieller Konditionen bei unserem Partner Europcar. Welche Sie mit Hilfe Ihres persönlichen Leasing-Beraters, für kurzzeitigen Mobilitätsbedarf sowie zur Überbrückung längerer Reparaturzeiten infolge von Unfällen in Anspruch nehmen können.

Hierbei steht die persönliche Beratung und kompetente Problemlösung im Vordergrund.





## Reifenwechsel

### Winterreifenpflicht vom 01. November bis 15. April

Mit dem Interleasing Service-/Reifenschein können Sie bargeldlos Winter- oder Sommerreifen und Felgen beziehen.

Die saisonal nicht benötigte Reifengarnitur können Sie bei einem Reifenpartner der Interleasing GmbH & Co KG einlagern lassen.

Bitte beachten Sie **UNBEDINGT** folgende **WICHTIGE HINWEISE**:

- Reifen sind ausschließlich bei den Interleasing Reifenpartnern zu beziehen.
- Füllen Sie bitte den Interleasing Service-/Reifenschein aus, legen Sie die **Interleasing Service Card** vor und übergeben beides den Vertrags-Reifenhändlern.
- Die Verrechnung der bezogenen Leistungen erfolgt immer über Interleasing.
- Reifenwechsel sind angepasst der Witterung und Jahreszeit durchzuführen.

Ein aktuelles Reifenpartner-Verzeichnis finden Sie auf den nächsten Seiten, sowie auf unserer Website als Download. (Reifenpartner)

Ein erhöhter Verschleiß durch unsachgemäße Nutzung ist nicht durch Ihren Interleasing-Servicevertrag gedeckt. Wir bitten Sie mit den korrekten Reifen in der dem Reifen zugewiesenen Jahreszeit zu fahren. Sie senken damit den Verbrauch und den Verschleiß und erhöhen gleichzeitig Ihre Sicherheit.

## Reifenpartner

Bei Interleasing erhalten unsere Kunden nicht nur ein erstklassiges Fahrzeug, sondern auch einen ausgezeichneten Service. Ein wichtiger Teil davon ist unsere Zusammenarbeit mit unseren Reifenpartnern, die über das gesamte Bundesgebiet verteilt sind. Bedenken Sie das Fahrkomfort sowie die Sicherheit der Insassen maßgeblich von der Wahl der Reifen beeinflusst wird.

### Leistungen unserer Reifenpartner:

- Persönliche Beratung bei Wahl der Reifen Marke sowie Modell
- Reifenersatz (Montage und Wuchten)
- Räder umstecken
- Saisonale Reifeneinlagerung (2xjährlich) bei einem unserer Reifenpartner

Zu einer online Übersicht aller Reifenpartner kommen Sie [HIER](#).



## Forstinger Karte:

Als langjähriger Premiumpartner der Firma Forstinger profitieren Sie als unser Kunde nicht von vielzähligen Leistungen unseres Partners sondern auch von unseren besonderen Einkaufskonditionen.

Für Ihr Leasingfahrzeug können Sie ab sofort nach Vorlage der Interleasing Credit Card bei über 100 Forstinger Werkstätten in ganz Österreich Reifen inkl. Einlagerungen und andere Dienstleistungen (z.B. Klimaanlage,service, Reifen umstecken usw.) beziehen.

Zusätzlich kann die in der Bordmappe befindliche Forstinger-Karte auch privat genutzt werden (auf eigene Rechnung). Sie profitieren von exklusiven Businessrabatten auf das gesamte Forstinger Sortiment.

Weitere Informationen rund um Ihre persönliche Forstinger Karte erhalten Sie auch online unter **[www.forstinger.at](http://www.forstinger.at)**.

Service und Verschleißreparaturen sind so wie bisher ausschließlich bei einer Markenvertragswerkstätte durchführen zu lassen!

PS: Falls Sie noch weitere Forstinger-Karten benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre Interleasing Ansprechperson.



## Tankkarten:

Durch die von uns ausgegebenen Tank- und Ladekarten unserer Partner OMV (Routex) sowie Shell können Sie das komplette Tankmanagement Ihrer Firma gebündelt in unsere Hände legen. Egal ob Sie national oder international tanken, die Akzeptanz dieser Tankkarten umfasst über 25.000 ausgewählte Tankstellen in 35 europäischen Ländern.

- Bargeldlos sowie ohne Beleg tanken
- Nur noch eine Rechnung für alle Fahrzeuge kumuliert direkt durch Interleasing an Sie fakturiert
- Mit nur einer Tankkarte in ganz Europa bestens versorgt.
- Umfassende Kostenkontrolle durch Reportings der Interleasing
- Internationale Mautgebühren begleichen, sowie Fahrzeugwäschen.





## E-Mobilität



Sowohl die OMV Karte als auch die Shell Tankkarte kann auch zum laden Ihres E-Fahrzeugs genutzt werden. Sprechen Sie uns an sodass wir Ihnen die entsprechenden Merkmale auf der Ladekarte freischalten.

Unser Partner Shell bietet neben der Ladeinfrastruktur von ca. 15.000 Ladepunkten in Österreich auch die Möglichkeit einer persönlichen Ladestation zu Hause. Nutzen Sie hierbei auch Komfortmerkmale für Dienstwagennutzer wie Ladeabrechnung zu Hause über die Tankkarte uvm.

Ihre persönliche Ladesäule kann ebenfalls als Leasing dargestellt werden.

### Vorgangsweise im Schadensfall:

Für eine reibungslose Abwicklung von Schäden/Unfallschäden ersuchen wir um folgende Vorgangsweise:

1. **Schadensmeldung/Unfallbericht** ausfüllen und an Interleasing übermitteln (per Mail an [versicherung@interleasing.at](mailto:versicherung@interleasing.at)). Download: Schadensmeldung, Unfallbericht.
2. Zwingend sind Fälle von Fahrerflucht, Einbruch, Vandalismus, Diebstahl und Wildschaden bei der **Polizei** anzuzeigen.
3. **Kontaktaufnahme mit Interleasing** zwecks weiterer Vorgangsweise.

#### ACHTUNG:

**Die Kosten für einen Leihwagen werden von der Versicherung oder Interleasing nicht übernommen!**

**Unfall melden Interleasing:** ☎ 0732/735015-15

Unser **Werkstattspartner** für den Unfallbereich ist **MO'Drive:** ☎ 01 769 56 90

**Allianz – Schaden Schnell Service:** ☎ 05 9009 9009

**Wiener Städtische – Serviceline:** ☎ 050 350 350

**Uniqa Schadenshotline:** ☎ 050 677 671





## Werkstattpartner im Schadensfall – Mo'Drive:

Als Interleasing-Kunde profitieren Sie ohne Aufpreis und automatisch von den MoDrive Sonderkonditionen für die Bereiche Glas, Unfallreparatur sowie Karosseriearbeiten.

- **Kostenloser Hol- und Bringservice Ihres Autos**  
-> Abholung des Autos am Unfall/Pannenort, nach der Reparatur erfolgt die Lieferung Ihres Autos an einem von Ihnen gewünschten Ort:
- **Kostenloser Leihwagen**, welcher gleich bei der Abholung Ihres Autos mitgebracht wird, damit Sie nicht auf die gewohnte Mobilität verzichten müssen:
- Eine **Terminvereinbarung** mit einer Werkstätte ist nicht nötig – dies wird für Sie übernommen:
- **24 Stunden Hotline** im Schadenfall
- **Innen- und Außenreinigung** des KFZ
- **Scheibentausch und Reparatur**
- **Österreichweites Netzwerk** an Unfall- und Karosseriefachbetrieben.  
Ein Übersicht aller Mo Drive Standorte [HIER](#).

Die Telefonnummer der **24-Stunden Hotline** (außerhalb unserer Öffnungszeiten) lautet:

 **+43 1 769 56 90**

Gerne erreichen Sie uns im Schadenfall zur Organisation der Abholung Ihres Autos zu unseren Öffnungszeiten unter:  **+43-732-735015**

## Fahrzeugrückgabe.

Jeder Leasingvertrag hat mal ein Ende, somit dürfen wir Sie bitten sich mit Ihrem persönlichen Leasingberater rechtzeitig vor Ende des Vertrags in Verbindung zu setzen und die Rückgabe des Fahrzeugs zu koordinieren.

Bitte stellen Sie sicher, dass sich folgende Gegenstände und Dokumente im Fahrzeug befinden:

- ✓ **Sommerreifen bzw. Winterreifen und Felgen**  
(nur bei Wartungsvertrag mit Reifenersatz)
- ✓ **Alle Fahrzeugschlüssel und Schlüsselcode**
- ✓ **Zulassungsschein**
- ✓ **Prüfbericht §57a**
- ✓ **Vollständiges Serviceheft und Betriebsanleitung**
- ✓ **Navigation CD / DVD / SD-Karte**
- ✓ **Radio Code-Karte**
- ✓ **Reserverad, Werkzeug und Wagenheber**

Die Rückgabe Ihres Leasingfahrzeuges sollte in gereinigtem Zustand erfolgen. Dies umfasst Außenwäsche sowie Innenreinigung (ansonsten werden die Kosten der Reinigung in Rechnung gestellt). Ihr Auto muss fahrbereit sein und frei von Defekten mechanischer, elektrischer, elektronischer und hydraulischer Art. Sämtliche Beklebungen müssen rückstandsfrei entfernt sein wie z.B. Logos, Werbebanner, nachträglich eingebrachte Scheibentönungsfolien etc. Sollten beim Entfernen Rückstände verbleiben oder Schäden an der Lackierung entstanden sein, so wird die Reparatur in Rechnung gestellt.

**Hinweis:** Vergessen Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug zu entnehmen.

**Kriterien Fahrzeugrückgabe:****Fahrzeugteil****Akzeptiert****Nicht akzeptiert****Karosserie und Stoßfänger**

- Dellen bis zu einem Durchmesser von 2cm ohne Lackbeschädigungen
- Max. 2 Dellen pro Bauteil
- Max. 6 Dellen am gesamten Fahrzeug

- Dellen bei Formkanten
- Hagelschäden
- Unterbodenschäden
- Risse, Druckstellen und Stauchung
- Bruch von Kühlergrill und Blenden

**Lackierung**

- Leichte Kratzer (ausgebessert)
- Steinschläge in der Motorhaube (ausgebessert)
- Fehlende Lackstücke an Tür und Haubenkanten durch Steinschläge (ausgebessert)

- Kratzer bis auf die Grundierung
- Korrosion aller Art
- Kratzer länger als 5cm
- Roststellen durch äußere Einwirkung
- Lackschäden durch Verätzungen wie Vogelkot und Harz
- Risse und Sprünge
- Farbtonunterschiede bei Teillackierung

**Scheiben, Beleuchtungseinrichtung und Rücklichter**

- Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- Akzeptabel lt. §57a

- Steinschlag
- Sprung
- Kratzer
- Feuchtigkeitseintritt

**Felgen und Zierblenden**

- Korrosion

- Kratzer, Verformung und Bruch
- Fehlende Radkappen

**Kriterien Fahrzeugrückgabe:****Fahrzeugteil****Akzeptiert****Nicht akzeptiert****Bereifung**

- Sommerreifen an keiner Stelle geringer als 3mm

- Risse, Schnitte, Beulen
- Falsche Größen, Dimension und Tragzahl
- Einseitige Reifenabnutzung
- Ungleiche Fabrikate pro Achse

**Innenraum**

- Leichte Verschmutzung u. Kratzer der Laufleistung entsprechend.

- Starke Verschmutzung und Kratzer
- Brandlöcher, Risse, Kleberückstände
- Gebrochene Armaturen
- „Raucherauto“, „Hundeauto“
- Defekte Schalter und Funktionen

**Zubehör**

- Versiegelte Bohrlöcher
- Ordnungsgemäßer Einbau u. Typisierung / Eintragung

- Sonstige Löcher
- Nicht genehmigte bzw. nicht typisierte nachträgliche Einbauten

**Service und Zahnriemen**

- 2.000km vor Fälligkeit werden die Kosten zu 100% in Rechnung gestellt, vor diesem Kilometerstand werden die Kosten anteilig abgerechnet.



1.

Leasing bereits  
ab EINEM  
Fahrzeug

2.

Banken- und  
Marken-  
unabhängig

3.

Ihr Wunsch-  
händler ist auch  
unser Partner

4.

EIN fixer  
Ansprechpartner  
für Sie

5.

Keine  
Bearbeitungs-  
gebühr

6.

Steuerliche  
Vorteile

7.

Fixe Verzinsung  
für die gesamte  
Laufzeit

8.

Individuelle  
Auswertungen  
Ihres Fuhrparks

## UNSERE LEISTUNGEN | Alles auf einen Blick

- ✓ Restwert-Leasing
- ✓ Operating-Leasing
- ✓ Tankkarten
- ✓ Versicherungsservice
- ✓ Full-Service-Leasing
- ✓ Fuhrpark-Management
- ✓ Wartungsvertrag
- ✓ Ersatzfahrzeugverleih

**Interleasing Gesellschaft mbH & Co KG**

Wildbergstraße 8b | 4040 Linz

Telefon: +43 732-735015

[www.interleasing.at](http://www.interleasing.at)